



ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁSADY POUŽÍVÁNÍ SOBORŮ COOKIES

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Zásady ochrany osobních údajů se vztahují ke zpracování osobních údajů ze strany společnosti REMA Systém, a.s., IČO: 64510263, se sídlem Praha 4, Budějovická 1667/64, PSČ 140 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 11195 („REMA“), v souvislosti provozováním internetových stránek pod doménou rema.cloud, jejichž součástí je informační Systém pro sběr, svoz a zpracování výrobků s ukončenou životností („SSZ“), který je přístupný z úvodní stránky www.rema.cloud („internetové stránky“).
- 1.2 Účelem zásad ochrany osobních údajů je v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“), podrobně informovat o tom, jak REMA zpracovává osobní údaje uživatelů internetových stránek a SSZ.
- 1.3 Internetové stránky REMA používají soubory cookies a další sledovací nástroje s cílem vylepšení uživatelského prostředí, analýzy návštěvnosti internetových stránek, zjištění zdroje návštěvnosti a zobrazení přizpůsobeného obsahu a reklam. Zásady používání souborů cookies poskytují informace k používání souborů cookies na těchto internetových stránkách.
- 1.4 Zásady ochrany osobních údajů a zásady používání souborů cookies („zásady“) se použijí na všechny osoby, které navštíví nebo mají v úmyslu užívat internetové stránky REMA, včetně jejich zástupců, pokud jsou uživateli právnické osoby, a v přiměřeném rozsahu též na uživatele potenciální či budoucí, jakož i na uživatele bývalé. Vedle toho se mohou zásady zde obsažené uplatnit rovněž na další osoby především v souvislosti se zpracováním osobních údajů dalších osob, zejména souvisí-li zpracování jejich osobních údajů se vztahem mezi uživatelem a REMA.

2. ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1 Při zpracování osobních údajů REMA respektuje a ctí nejvyšší standardy ochrany osobních údajů, přičemž dodržuje zejména následující zásady:
 - (a) osobní údaje zpracovává korektně, zákonným a transparentním způsobem;
 - (b) shromažďování osobních údajů probíhá výhradně pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a REMA je dále nezpracovává způsobem, který je s těmito účely neslučitelný;
 - (c) rozsah zpracovávaných osobních údajů je přiměřený, relevantní a omezený pro naplnění stanovených účelů;
 - (d) jsou přijata veškerá rozumná opatření, aby REMA zpracovávala výhradně přesné a aktualizované osobní údaje a aby osobní údaje, které jsou nepřesné, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny;





- (e) osobní údaje REMA uchovává po dobu, která je nezbytná pro účely, pro které jsou zpracovávány;
- (f) zpracování osobních údajů probíhá pouze způsobem, který zajišťuje náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

3. TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

- 3.1 Správcem osobních údajů je společnost REMA Systém, a.s., se sídlem Praha 4, Budějovická 1667/64, PSČ 140 00, IČO: 645 10 263, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 11195, korespondenční adresa: Praha 4, Antala Staška 51/38, PSČ: 140 00.
- 3.2 REMA jakožto správce určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů, jak je popsáno v těchto zásadách. V případě jakýchkoliv dotazů ohledně zpracování osobních údajů nebo používání souborů cookies se lze na REMA obrátit prostřednictvím jakéhokoliv kontaktního údaje uvedeného na adrese rema.cloud/kontakt.

4. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1 Veškeré osobní údaje jsou zpracovávány zákonným a transparentním způsobem a jsou vyžadovány pouze přiměřené, relevantní a nezbytné údaje ve vztahu k účelu zpracování. Ze strany REMA dochází ke zpracování osobních údajů pro dále uvedené účely.
- 4.2 Osobní údaje jsou používány primárně pro účely uzavření a plnění smlouvy. Poskytnutí osobních údajů pro tento účel je nezbytným požadavkem. Důsledkem jejich neposkytnutí může být neuzavření smlouvy.
 - (a) K uzavírání smluv může docházet zejména při registraci do SSZ nebo při objednávkách učiněných prostřednictvím internetových stránek nebo SSZ. Tento účel zahrnuje veškeré zpracování osobních údajů související s jednáním o uzavření smlouvy, plnění vzájemných práv a povinností během doby trvání smlouvy, včetně zodpovídání dotazů uživatelů, případně též jednání související s ukončením smlouvy.
 - (b) Právním základem je nezbytnost zpracování pro účely plnění smluv ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
- 4.3 Důležitým způsobem dalšího nakládání s osobními údaji uživatelů je také jejich zpracování pro účely plnění zákonných povinností REMA.
 - (a) Jde zejména o plnění povinností vyplývajících z odpadové legislativy (vedení evidencí) či povinností týkajících se vedení účetnictví, daní a archivnictví.
 - (b) Právním základem je nezbytnost pro plnění právních povinností ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.





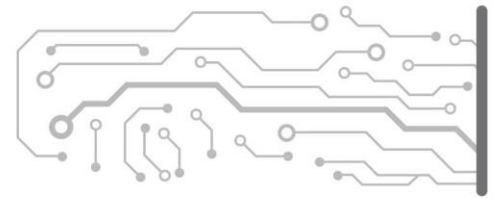
- 4.4 Osobní údaje uživatelů mohou být zpracovávány též pro účely ochrany oprávněných zájmů REMA. Takto může REMA zpracovávat osobní údaje bez souhlasu uživatele, pokud oprávněné zájmy REMA převažují nad zájmy uživatelů nebo jejich právy a svobodami na ochranu soukromí a osobních údajů.
- (a) Jedná se zejména o následující oprávněné zájmy REMA: provádění fakturace, hodnocení bonity, vymáhání pohledávek a obhajoba právních nároků REMA, propagace REMA a zasílání obchodních sdělení (marketingové účely) uživatelům, vyřizování vzájemné komunikace prostřednictvím internetových stránek, SSZ či jiných komunikačních kanálů, vnitřní administrativní účely REMA, provádění analýz, reporting, vyhodnocování rizik, sledování spokojenosti, optimalizace a zvyšování kvality poskytovaných služeb apod., zálohování dat ze serverů a logování veškerých aktivit pro potřeby analýzy problémů a zabezpečení, zajištění řádného provozu internetových stránek, SSZ či jiných komunikačních kanálů, včetně využívání nezbytných cookies.
 - (b) Pro účely ochrany oprávněných zájmů může REMA dle okolností zpracovávat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu pro konkrétní oprávněný zájem REMA.
 - (c) Právním základem je nezbytnost zpracování pro účely ochrany oprávněných zájmů ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- 4.5 Ve specifických případech zpracovává REMA osobní údaje pro účely, kdy jí nesvědčí žádný z výše uvedených právních základů. V takových případech je zpracování založeno na souhlasu uživatele, kdy je uživatel zároveň poučen o účelech takového zpracování a o možnosti svůj (dobrovolně udělený) souhlas odvolat.
- (a) Může se jednat zejména o nabídku služeb a produktů (marketingové účely), pokud se nejedná o stávajícího uživatele, nebo o případ, kdy REMA využívá jiné než nezbytné cookies (např. analytické či marketingové) a kdy je uživatel požádán o souhlas s jejich užitím.
 - (b) Obdobně může REMA po udělení souhlasu použít e-mailovou adresu, aby zasílala obchodní sdělení, ve kterých informuje uživatele o nabízených službách, projektech či událostech pořádaných REMA. Souhlas lze udělit prostřednictvím internetových stránek, e-mailem nebo písemně či jiným prokazatelným způsobem. Zpracování osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení, zejména newsletteru, mohou uživatelé kdykoliv odmítnout (odvolat souhlas) a nebude to mít vliv na jiné vzájemné vztahy s REMA.
 - (c) Právním základem je souhlas ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

5. ZDROJE A ROZSAH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5.1 Osobní údaje uživatelů REMA získává (může získávat) zejména

- (a) od uživatelů na základě jejich žádostí a v rámci jednání o uzavření smlouvy (například prostřednictvím SSZ nebo v rámci přímé osobní či elektronické komunikace s REMA), v případě kontaktu prostřednictvím internetových stránek, nebo při jiné osobní, telefonické, e-mailové a písemné komunikaci;





- (b) od třetích osob oprávněných nakládat s osobními údaji uživatelů a předat je REMA při splnění stanovených podmínek;
- (c) z veřejně dostupných zdrojů, zejména z internetu, pokud uživatelé údaje sami zveřejní; z veřejných rejstříků, zejména z obchodního rejstříku, insolvenčního rejstříku, případně též z dlužnických registrů, anebo z informačních systémů odpadového hospodářství;
- (d) z vlastní činnosti při hodnocení údajů, které uživatelé REMA poskytují v souvislosti s plněním smluv, včetně údajů získaných prostřednictvím svých internetových stránek a SSZ.

5.2 REMA zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění výše uvedených účelů. Zpracovávány jsou zejména:

- (a) identifikační a kontaktní údaje: jméno a příjmení, IČO, DIČ, datum narození, adresa (ulice, město, PSČ), e-mail, telefonní číslo, případně též identifikační a kontaktní údaje právnické osoby, která je zastupována (název, sídlo, IČO);
- (b) údaje o vzájemném smluvním vztahu či o vzájemné komunikaci: například doba uzavření smlouvy, plnění vzájemných práv a povinností ze smlouvy apod.;
- (c) údaje pro potřeby provádění plateb: zejména číslo bankovního účtu, případně číslo platební karty (včetně kódu CVV);
- (d) přihlašovací údaje do informačních systémů a uživatelských účtů, údaje v nich vyplněné a údaje o jejich využívání včetně všech nástrojů a služeb v nich užívaných;
- (e) údaje vztahující se k příslušným skupinám či podskupinám vybraných výrobků a vybraných výrobků s ukončenou životností, zejména k jejich množství (v hmotnosti i kusech), toku nebo osob, pro které je zajišťován zpětný odběr, přeprava, zpracování či jiné nakládání s výrobky s ukončenou životností;
- (f) další různé osobní údaje dobrovolně sdělené REMA, například prostřednictvím SSZ či v rámci vzájemné komunikace;
- (g) údaje získané využíváním internetových stránek včetně SSZ (např. cookies, IP adresa).

5.3 Zpracovávány nejsou zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé osobní údaje).

6. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1 Osobní údaje uživatelů bude REMA zpracovávat:

- (a) za účelem plnění smlouvy po celou dobu trvání smlouvy;
- (b) za účelem plnění povinností vyplývajících z právních předpisů po dobu stanovenou těmito předpisy, maximálně 10 let od následujícího kalendářního roku po poskytnutí plnění, pokud z platných právních předpisů nevyplývá delší doba zpracování;





- (c) za účelem ochrany oprávněných zájmů REMA, zejména v souladu s uzavřenou smlouvou a vymáhání pohledávek, a to po dobu běhu promlčecí lhůty k uplatnění práv REMA ze smlouvy a vedení příslušného řízení;
- (d) pro marketingové účely, konkrétně zasílání obchodních sdělení REMA o službách, projektech a událostech REMA, a to po dobu až 7 let od uzavření smlouvy nebo 7 let od udělení souhlasu (není-li v rámci souhlasu uvedena jiná doba).

6.2 Po uplynutí uvedené doby zpracování budou údaje smazány. Pokud uživatel poskytl REMA souhlas se zpracováním osobních údajů, tak nikdy nebude překročena doba, která byla uvedena při udělení souhlasu.

7. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1 Osobní údaje jsou předávány třetím osobám, které spolupracují s REMA a podílí se na plnění smluv a na zpracování osobních údajů, případně jim tyto osobní údaje mohou být zpřístupněny z jiného důvodu v souladu s platnými právními předpisy. Při tom je postupováno s náležitou péčí s cílem zajistit odpovídající úroveň ochrany pro zpracovávané osobní údaje, zejména je s třetími osobami uzavírána smlouva o zpracování osobních údajů, která obsahuje odpovídající záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi REMA dodržuje.

7.2 V souladu s výše uvedeným mohou být osobní údaje uživatelů předávány zejména následujícím kategoriím příjemcům:

- (a) poskytovatelům serverových, webových a cloudových služeb a jiných IT služeb;
- (b) subjektům zajišťujícím optimalizaci sběru, dopravy a zpracování výrobků s ukončenou životností;
- (c) subjektům zajišťujícím logistiku, dopravu, soustředování a zpracování výrobků s ukončenou životností;
- (d) poskytovatelům daňových, právních, účetních, administrativních a platebních služeb.

7.3 Kromě výše uvedeného může REMA předávat osobní údaje uživatelů též v případě, kdy to ukládá zákon či jiný právní předpis (to se týká zejména povinného předávání údajů orgánům veřejné moci). Osobní údaje jsou zpracovávány výhradně na území členských států Evropské unie.

8. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZPŮSOB JEJICH ZPRACOVÁNÍ

8.1 Osobní údaje jsou zpracovávány především zaměstnanci REMA a spolupracujícími osobami. Způsob, kterým REMA zpracovává osobní údaje, zahrnuje manuální i automatizované zpracování. Jedním ze způsobů zpracování osobních údajů REMA je též automatizované vyhodnocování (profilování) osobních údajů o uživateli; při tom však nedochází k přijímání rozhodnutí založených výhradně na automatizovaném zpracování, která by měla pro uživatele právní účinky nebo by se jej jinak významně dotýkala.





8.2 REMA výslovně upozorňuje, že vždy existuje riziko, že by mohlo dojít k uniku osobních údajů či k jejich zneužití nebo ztrátě. V rámci své činnosti bude REMA činit vše, co je v jejích silách, aby k takovému bezpečnostnímu incidentu nedošlo, zejména zajistí proškolení svých zaměstnanců a bude využívat pouze spolehlivá technická řešení. Pokud by však i přes nejlepší snahu REMA došlo k bezpečnostnímu incidentu a tento incident by mohl znamenat vysoké riziko pro práva a svobody uživatelů, neprodleně je o takové skutečnosti informuje prostřednictvím dostupných kontaktních údajů, zveřejněním informace na internetových stránkách, včetně veškerých nutných podrobností.

9. PRÁVA UŽIVATELŮ

9.1 V souvislosti se zpracováním osobních údajů ze strany REMA mají uživatelé zejména následující práva:

- (a) Právo na přístup k osobním údajům. Uživatel má právo získat od REMA potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším stanoveným informacím. REMA v takovém případě poskytne uživateli také kopii zpracovávaných osobních údajů.
- (b) Právo na opravu. Uživatel má dále právo na to, aby REMA bez zbytečného odkladu opravila nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má uživatel právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.
- (c) Právo na výmaz („právo být zapomenut“). Uživatel má právo na to, aby REMA bez zbytečného odkladu vymazala osobní údaje, které se daného uživatele týkají, a REMA má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán některý z důvodů stanovených GDPR a REMA není z jiného důvodu oprávněna si osobní údaje ponechat.
- (d) Právo na omezení zpracování. Uživatel má právo na to, aby REMA omezila zpracování jeho osobních údajů, zejména pokud uživatel popírá přesnost osobních údajů, pokud uživatel vznesl námitku proti zpracování a v dalších případech stanovených GDPR.
- (e) Právo na přenositelnost údajů. Uživatel má právo získat od REMA osobní údaje, které se ho týkají a které REMA poskytl, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, a to v případě, že zpracování je založeno na souhlasu nebo probíhá na základě smlouvy a provádí se automatizovaně.
- (f) Právo odvolat souhlas. V případě zpracování osobních údajů uživatele založeném na souhlasu není uživatel povinen udělit svůj souhlas se zpracováním a udělí-li jej, je zároveň oprávněn tento svůj souhlas kdykoli odvolat. V případě, že si uživatel přeje odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, může se obrátit na REMA prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů. Odvoláním souhlasu není dotčeno zpracování osobních údajů uživatele v případech, kdy není vyžadován uživatelův souhlas.
- (g) Právo vznést námitku. V situacích, kdy dochází ke zpracování osobních údajů uživatele pro účely ochrany oprávněných zájmů REMA, je uživatel oprávněn vznést proti takovému zpracování námitku. V takovém případě musí REMA za podmínek stanovených GDPR prokázat závažné oprávněné důvody takového zpracování, jinak zpracování osobních údajů ukončí.





- (h) Právo podat stížnost. Pokud se uživatel domnívá, že při zpracování jeho osobních údajů ze strany REMA dochází k porušení právních předpisů, zejména GDPR, může se uživatel obrátit se svou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů na adrese: Praha 7, Pplk. Sochora 27, PSČ: 170 00, tel.: +420 234 665 111, web: <https://www.uoou.cz/>.

10. ZÁSADY POUŽITÍ SOUBORŮ COOKIES

- 10.1 Na internetových stránkách jsou používány soubory cookies. Soubory cookies jsou velmi malé textové soubory, které se ukládají do zařízení uživatelů při návštěvě internetových stránek. Soubory cookies jsou používány zejména s cílem vylepšení uživatelského prostředí, analýzy návštěvnosti internetových stránek, zjištění zdroje návštěvnosti nebo zobrazení přizpůsobeného obsahu a reklam. Soubory cookies především umožňují zaznamenat informace o návštěvě internetových stránek a mohou být nezbytné pro jejich správné fungování, umožňují sledovat používání internetových stránek, s jejich pomocí lze přizpůsobit obsah zvoleným preferencím nebo umožňují vybrat vhodnou reklamu.
- 10.2 REMA užívá soubory cookies pro různé účely, na jejichž základě lze obecně rozlišit následující kategorie souborů cookies:
- (a) Bezpodmínečně nutné soubory cookies slouží k tomu, aby internetové stránky fungovaly, jak mají, a byly umožněny jejich základní funkce jako zobrazení stránek a přístup k vyhrazeným částem internetových stránek. Obvykle jsou nastaveny jako odpověď na akce na stránkách, jako například vyplnění formulářů nebo přihlášení se. Bez těchto cookies nemohou internetové stránky správně fungovat. Nezbytné (nutné) cookies jsou používány za účelem zajištění řádného fungování internetových stránek, a to na právním základě oprávněného zájmu REMA.
- (b) Cookies pro funkcionality se používají k tomu, aby uživatelům internetových stránek poskytovaly personalizovaný uživatelský zážitek a aby si pamatovaly volby, které uživatelé použili při používání internetových stránek. Jedná se například o soubory cookies k zapamatování si přihlašovacích údajů nebo zvoleného jazyka. Cookies pro funkcionality jsou využívány pouze za předpokladu, že s tím uživatel udělí souhlas v rámci cookies lišty zobrazené při návštěvě internetových stránek.
- (c) Sledovací a výkonnostní soubory cookies jsou používány ke shromažďování informací pro analýzu provozu internetových stránek a sledování používání internetových stránek uživateli. Tyto soubory cookies mohou například měřit pohyb po internetových stránkách a jejich vytíženost, zaznamenávat dobu, kterou uživatelé stráví na internetových stránkách a jak internetové stránky používají nebo kterou internetovou stránku navštěvují. Tyto údaje jsou využívány obvykle ke zlepšení výkonu a funkčnosti internetových stránek. Informace shromážděné prostřednictvím těchto sledovacích a výkonnostních cookies neidentifikují žádné osoby. Analytické (sledovací a výkonnostní) cookies jsou využívány pouze za předpokladu, že s tím uživatel udělí souhlas v rámci cookies lišty zobrazené při návštěvě internetových stránek.
- (d) Cookies pro cílení a reklamu se používají k zobrazování reklamy, která uživatele bude pravděpodobně zajímat na základě jejich zvyků při procházení internetových stránek. Tyto soubory mohou být požadovány poskytovateli reklam a mohou kombinovat informace shromážděné z internetových stránek REMA s dalšími informacemi, které nezávisle shromáždily z jiných webových stránek, týkající se činností internetového prohlížeče uživatele. Tím se





zajišťuje efektivnější cílení reklam, které jsou výhodné pro inzerenta i uživatele. Rovněž umožňují například zabránit reklamě před opakovaným zobrazováním. Marketingové cookies (pro cílení a reklamu) jsou využívány pouze za předpokladu, že s tím uživatel udělí souhlas v rámci cookies lišty zobrazené při návštěvě internetových stránek. Pokud se uživatel rozhodne tyto soubory pro cílení nebo reklamu odstranit nebo deaktivovat, budou se reklamy stále zobrazovat, ale nemusí být pro uživatele nadále personalizované a relevantní nebo zajímavé.

- 10.3 O jednotlivých souborech cookies používaných na internetových stránkách informuje REMA v rámci cookies lišty, která se zobrazí při jejich návštěvě. Prostřednictvím této cookies lišty je také možné nastavit si své preference ohledně jejich užívání (udělit/neudělit souhlas s jejich užitím). Uživatel může později změnit své předvolby a odmítnout určité typy cookies. Může rovněž odstranit všechny soubory cookies, které jsou již uloženy v jeho zařízení. Odstranění souborů cookies však může zabránit v používání internetových stránek nebo jejich částí.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 Je-li některé ustanovení těchto zásad neplatné, zdánlivé, odporovatelné či nevynutitelné, anebo se stane v budoucnu, zůstává platnost, účinnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení nedotčena.
- 11.2 Znění těchto zásad, včetně všech jejich součástí, může REMA kdykoliv jednostranně měnit či doplňovat, a to i bez předchozího upozornění. Změněné a doplněné zásady jsou účinné dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách a každý uživatel má povinnost se s nimi bezodkladně seznámit a dodržovat je. Bude-li uživatel pokračovat v užívání internetových stránek po provedení změn těchto zásad, platí, že se seznámil se změněnými zásadami, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat. V opačném případě není oprávněn internetové stránky užívat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění těchto zásad. Předchozí verze zásad REMA archivuje, aby k nim měli uživatelé i v budoucnu přístup.
- 11.3 Tyto zásady se řídí českým právem. Veškeré spory týkající se zpracovávání osobních údajů nebo používání souborů cookies ze strany REMA budou řešeny výlučně soudy České republiky příslušnými podle sídla REMA ke dni podání návrhu na zahájení řízení.
- 11.4 Tyto zásady nabývají platnosti a účinnosti dne 2.1.2024.

