

Služba BUĎ LÍNÝ

Je určena pro všechny, kdo se **chtějí zbavit svého vysloužilého elektrozařízení**, což je například **monitor, televize, pračka, lednička, mikrovlnná trouba, varná konvice, sekačka, vrtačka, autobaterie, CD a DVD přehrávač, tužkové baterie** a prostě všeho co funguje na elektrický proud, ale i zářivky, tonerů, CD a DVD medií z domácností. Službu odvozu může využívat široká veřejnost na území celé České republiky.

Využití služby je možné buď pomocí „**BALÍKOVÉ PŘEPRAVY**“, kde je nutné elektrozařízení dát do vlastní **krabice a mít minimálně 20 kg**. Což je například jeden CRT monitor (cca 17 kg) a jedna větší tiskárna (cca 8 kg) nebo jedna starší televize (cca 25 kg). Nebo lze využít „**SVOZU NAD 150 KG**“, kde může být elektrozařízení nezabalené, ale váha musí být **minimálně 150 kg**. Což je například jedna pračka (cca 62 kg), jedna lednice (cca 50 kg), jeden CRT monitor (cca 17 kg) a jedna starší televize (cca 25 kg).

Typy Objednávek, popis a podmínky služby

a) „BALÍKOVÁ PŘEPRAVA“

popis služby:

Pokud máte doma **vysloužilé elektrozařízení a přebytečnou krabici**, do které se vejde **minimálně 20 kg**. A zároveň máte možnost tuto krabici **předat v čase od 8:00 do 18:00**, tak právě pro Vás je určena služba balíkových přeprav. Krabice pro naši firmu, Rema Systém a.s., sváží přepravní balíková služba firmy GEIS PARCEL CZ s.r.o. a to v celé České Republice. Po založení objednávky po telefonu na **840 550 650** nebo přes **www.budliny.cz**, dojde ke **svozu nejčastěji do 1 až 2 pracovních dnů** (v tomto termínu je svezeno 95% objednávek a ostatní v následných termínech). Krabice musí být pro odvoz **řádně zabalena a přelepena lepicí páskou** tak, aby nedošlo při přepravě k jejímu roztržení nebo vysypání (důvod proč musí být elektrozařízení zabaleno v krabici je ten, že třídění balíků pro další rozvoz probíhá převážně na automatické lince a volně ložené elektrozařízení by mohlo linku zastavit nebo poškodit). Řidič **nemá povinnost** zákazníka předem informovat o přesném termínu odvozu (čas i požadovaný termín, stejně tak jako i další důležité věci týkající se odvozu, lze uvést do poznámky v objednávce, ale termíny ani kontaktování zákazníka nelze ze strany řidiče balíkové přepravní služby vyžadovat, ani garantovat, tzn. toto není součástí nabízené služby). Předání krabice řidiči **může provést kdokoli** a není třeba nic podepisovat ani krabici nijak označovat. Následně balíková přepravní služba předá vysloužilé elektrozařízení přímo ke zpracovateli, který ho **ekologicky likviduje**, resp. ho využije k dalšímu převážně k **materiálovému využití** (v průměru se využije cca 90% materiálů jako je železo, plast, sklo atd.). V případě zájmu je možné vystavit „Potvrzení o ekologické likvidaci“, které je k dispozici na vyžádání. Požadavky můžete zaslat na logistika@remasystem.cz nebo kontaktujte naši informační linku 840 550 650 (v pracovních dnech od 9:00 do 17:00).

podmínky služby:

- Váha jednoho balíku musí být **minimálně 20 kg a maximálně 50 kg**. Celková váha všech balíků by neměla překročit 150 kg. Pokud nebude objednávka splňovat požadovaná kritéria (např. váha, způsob zabalení, připravenost k nakládce) může poskytovatel služby požadovat případné vícenáklady k úhradě.
- Rozměry jednoho balíku **nesmí být větší než 50 cm šířka, 60 cm výška, 60 cm délka** (přesná specifikace pro rozměry je max. 80 cm šířka, 60 cm výška, 200 cm délka a zároveň 2x výška + 2x šířka + délka musí být menší než 3 m).
- Krabice musí být zalepená a připravená pro odvoz **v pracovní dny mezi 8-18:00 hod.** Svoz je nejčastěji realizován do 1 až 2 pracovních dnů a to v případě je-li objednávka zadána v pracovní den do 15:30 hod.
- V případě nesplnění těchto podmínek, mohou být po Vás požadovány zvýšené náklady na realizaci této služby.

t: +420 225 988 001 (2)

f: +420 225 988 019

info@remasystem.cz

REMA Systém, a.s.

Budějovická 1667/64,

140 00, Praha 4

www.remasystem.cz

b) „SVOZ NAD 150 KG“

popis služby:

Pokud máte doma **vysloužilé elektrozařízení o hmotnosti minimálně 150 kg (lednička, pračka a velká televize)** a zároveň máte možnost ho **předat dle oboustranné domluvy**, tak právě pro Vás je určena služba „SVOZ NAD 150 KG“. Odvoz **volně loženého** vysloužilého elektrozařízení zajišťuje jak naše vlastní doprava, tak i externí přepravci. Po založení objednávky po telefonu na **840 550 650** nebo přes **www.budliny.cz**, dojde ke kontaktování zákazníka dopravcem a následně, nejčastěji **do 10 pracovních dní, dojde k provedení svozu**. (přesný čas příjezdu řidiče není možné garantovat z důvodu předešlých nakládek, případných uzavírek objížděk apod., doba zpoždění by neměla překročit 60 minut a v případě překročení této lhůty by měl dopravce kontaktovat zákazníka a oznámit mu přibližný čas příjezdu). Vysloužilé elektrozařízení by v tento termín a čas mělo být připraveno na takovém místě, aby se k němu **dalo zajet** a pohodlně ho naložit (větší kusy mohou být volně ložené, drobné věci nejlépe připravené v krabicích, resp. tak, aby se daly dobře přenášet). Nakládku **zajišťuje k autu zákazník** a do auta řidič resp. se jedná o spolupráci a to převážně u velkých domácích spotřebičů např. typu lednička pračka apod. Nakládku si lze nechat kompletně **zajistit od dopravce** a to po předchozí domluvě, kdy Vám bude sdělena i cena (částka se platí hotově na místě realizace oproti vystavenému dokladu řidičem). Po naložení Vám dopravce předloží k podpisu objednávku ve dvou provedeních, přičemž jedna kopie je pro dopravce a druhá pro zákazníka. Následně dopravce předá vysloužilé elektrozařízení přímo ke zpracovateli, který ho **ekologicky likviduje**, resp. ho využije k dalšímu převážně materiálovému využití (v průměru se využije cca 90% materiálů jako je železo, plast, sklo atd.).

V případě zájmu je možné vystavit „Potvrzení o ekologické likvidaci“, které je k dispozici na vyžádání. Požadavky můžete zaslat na

logistika@remasystem.cz , nebo kontaktujte naši informační linku 840 550 650 (v pracovních dnech od 9:00 do 17:00).

podmínky služby:

- Množství pro tuto objednávku je minimálně 150 kg (maximální hmotnost není omezená).
- Volně ložená zařízení musí být připravena k nakládce (v domluvený termín a čas nejlépe před domem, respektive tak, aby se dalo k naložení zajet a co nejjednodušeji ho naložit).
- Dopravce kontaktuje zákazníka a nejčastěji do 10 pracovních dní dojde po oboustranné domluvě k provedení svozu.
- Dopravce není povinen stěhovat zařízení z větších vzdáleností nebo z pater. V případě, že potřebujete zařízení vystěhovat, tak nás o této skutečnosti co nejdříve informujte. Vystěhování REMA Systém nehradí. Cena nakládky je 300,-Kč s DPH/hod./na osobu a tato částka se vypočítá za každou započatou 1/4 hodinu. (např. Nakládka od 10:30 do 11:15, 2 osoby ' výpočet = 300 x 0,75 x 2 = 450,- Kč, hodiny musíme vždy převést na celou jednotku).

t: +420 225 988 001 (2)

f: +420 225 988 019

info@remasystem.cz

REMA Systém, a.s.

Budějovická 1667/64,

140 00, Praha 4

www.remasystem.cz

Způsob Vytvoření Objednávky PŘES INTERNET

Na stránkách www.budliny.cz klikněte na tlačítko „BALÍKOVÁ PŘEPRAVA“ nebo „SVOZ NAD 150 KG“.

Pokud vyberete tlačítko „BALÍKOVÁ PŘEPRAVA“, tak zde musíte uvést **počet balíků a přibližnou váhu**. Do položek „ADRESA NAKLÁDKY“ se musí uvést místo, kde se vysloužilé elektrozařízení nachází. Poslední povinnou položkou je „KONTAKTNÍ OSOBA v místě nakládky“, kde je nutné uvést **telefon a jméno osoby**, která bude nakládku zajišťovat. Případné další informace je důležité uvést do poznámky. Pokud uvedete do objednávky Váš email, přijde Vám potvrzení o úspěšném založení objednávky. Pro dokončení objednávky klikněte na tlačítko "ODESLAT OBJEDNÁVKU".

Pokud vyberete tlačítko „SVOZ NAD 150 KG“ vytváříte objednávku vkládáním jednotlivých položek na levé straně obrazovky "Výběrem určité kategorie např. **Velké domácí spotřebiče**", zde pak stačí doplnit **Počet [ks] a Váhu [kg]** (jedná se o povinný údaj). Pole Specifikace je nepovinné a uvádí se sem údaje o nestandardních zařízeních). Do objednávky vložíte kategorii kliknutím na tlačítko "**Přidat!**".

Tímto postupem zadáváte všechny položky objednávky. Opětovným kliknutím na položku, která je již v objednávce obsažena, docílíte její opravu. Nad kategoriemi elektrozařízení se zobrazují všechny "**Položky svozu**". V případě potřeby je můžete smazat kliknutím na tlačítko "Odstranit". Do položek „ADRESA NAKLÁDKY“ se musí uvést místo, kde se vysloužilé elektrozařízení nachází. Poslední povinnou položkou je „KONTAKTNÍ OSOBA v místě nakládky“, kde je nutné uvést **telefon a jméno osoby**, která bude nakládku zajišťovat. Případné další informace je důležité uvést do poznámky. Pokud uvedete do objednávky Váš email, přijde Vám potvrzení o úspěšném založení objednávky. Pro dokončení objednávky klikněte na tlačítko "Odeslat objednávku".

Způsob Vytvoření Objednávky PŘES TELEFON

Po zavolání na informační linku **840 550 650** (v pracovní dny od 9:00 do 17:00) nadiktujete požadované údaje operátorovi. V případě úspěšného založení Vám bude sděleno číslo objednávky.

Potvrzení o ekologické likvidaci elektroodpadu

Potvrzení o ekologické likvidaci je k dispozici na vyžádání. Požadavky můžete zaslat na logistika@remasystem.cz nebo kontaktujte naši informační linku 840 550 650 (v pracovní dny od 9:00 do 17:00).